

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
児童発達支援事業所 りとららびっと		2026年 2月 4日				45		43	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	93%	5%			0%	2%
	2	100%	0%	0%	0%	一対一で接してくれているので、本人も安心して通っている。			
	3	95%	0%	0%	5%	大きな時計（タイマー？）みたいなものがあり、広くわかりやすいと思う。			
	4	98%	0%	0%	2%				
適切な支援の提供	5	98%	0%	0%	2%	・その時の課題と一緒に向き合ってくれます。 ・都度子どもの状況や活動内容や行動を報告してもらっている			
	6	88%	2%	0%	9%		ホームページには情報を掲載していましたが、十分に周知されなかったようです。今後は、ホームページに掲載している内容についても、保護者の皆さまへ意図的にお知らせしていきたいと考えています。		
	7	93%	0%	0%	7%	・私の知らない部分を教えてもらえたりして、助かってます。 ・本人が抱える困り感を丁寧にアセスメントし、わかりやすく伝えてもらっている。家庭等での関わりのヒントにもなっている。			
	8	93%	0%	0%	7%				
	9	88%	0%	0%	12%				
	10	91%	0%	0%	9%				
	11	53%	7%	9%	30%	・電話や訪問していただいたことは数回あります。機会としては多くはないかな？でも助かってます。 ・同じ時間に利用している他のお子さんとは仲良くしていると思う。 ・保育園や他のデイサービスに通っていて、他児との関わりがあるので、問題ないです。	事業所の立地的に、市内各所から来所されているお子さんが多いため、特定の地域の園との交流が難しい状況です。		
保護者への説明等	12	98%	0%	0%	2%				
	13	100%	0%	0%	0%				
	14	84%	2%	0%	14%	あまり参加できていない	保護者向けの研修会『すくすくサロン』は次年度も開催していく予定です。		
	15	93%	2%	0%	5%				
	16	93%	0%	0%	7%	・話を聞いてもらったり、相談たくさんしてもらって助かってます。 ・月1で面談の機械を設けてもらっていることは、日々の悩みが変化していく中でとても心強い。			
	17	95%	0%	0%	5%	子どもだけでなく、子育てする親に対しても、共感的にってもらっており、心の安定につながっている。			
18	74%	5%	0%	21%	・親の会が楽しみです。きょうだいの交流はあるのかな…？ ・参加できていないのですが、参加できる時はしたいです。 ・きょうだいがいないのでわからない	今年度から、定期的に保護者同士の交流ができる会を実施しています。子育ての悩みを共感したり、就学に向けての動きを一緒に確認するなど、保護者間での交流が活発に行われています。次年度も定期的に開催を検討しています。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	0%	0%	9%	・時間外で相談をたくさんしてもらってました。 ・面談があれば相談している。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	5%	0%	5%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	63%	7%	5%	26%		今年度はホームページの調整などあり、活動報告をお休みしていました。来年度からは、少しずつ再開していく予定です。また、ホームページについても、保護者の皆さまへ周知を進めていきたいと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	2%	0%	5%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	5%	0%	21%		それぞれのマニュアルの策定は行っています。今後は、ホームページ等で周知していくことを検討しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56%	9%	0%	35%		年に2回ビル全体で避難訓練を行っています。今後は避難訓練の様子なども掲示しながら周知していきたいと考えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	2%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79%	2%	0%	19%		怪我が発生した場合に、保護者の方に怪我の部分を確認していただくなどの報告はしております。また、処置が必要な場合は併設している診療所の看護師の方に依頼する場合があります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95%	0%	0%	5%	ずっと来ている所なので、安心はしていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	0%	0%	5%	・毎週、楽しみにしています！ ・とても楽しみにしています！ ・毎回「せんせい」とジェスチャーで伝えてくれ、たのしく遊んでいただいているようです。ありがとうございます。 ・一番楽しみにしています！ ・子どもの興味あることに一緒にやってくれるので、楽しんでいます。 ・毎週決まった予定として認識できている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	2%	0%	5%	・いつもありがとうございます。 ・先生方にいろんなお話聞いていただけ、支えになってます。これからもよろしくお願ひします。 ・遊びに行ったり、お話しして気分がすっきりしたりする所と感じている。 ・子どもの成長と一緒に共感してくれて親も安心します。 ・いつもありがとうございます。上の子が卒業したのですが、上の子の話も聞いてくれたり、私の知らない子どものことを見て教えてくれたり、今後どのようにして行くのが良いかなど、一緒に考えてくれたりするので、いつも助かってます。来年は、本当に最後になってしまっ、相談できる所が少なくなってしまうのが、今から不安です。これからもよろしくお願ひいたします。	